



東洋証券 カスタマーセンター



☎:03-5117-0007



* 株価照会 *

* 各種お問い合わせ *

* お届出変更 *

① カスタマーセンター

【受付時間】月曜～金曜 8:30～17:00 土・日・祝日、東京証券取引所休業日を除く

☎:0120-33-1040

◇ 国内株(現物)発注 ◇

◇ 中国株発注 ◇



② TO YOU コール

【受付時間】月曜～金曜 8:00～17:00 土・日・祝日、東京証券取引所休業日を除く

☎:03-5117-0003



★ 申込受付 ★

★ 画面操作サポート ★

★ パスワード再発行受付 ★

③ TO YOU ネット

【受付時間】月曜～金曜 8:30～17:00 土・日・祝日、東京証券取引所休業日を除く

☎:03-5117-0008

🌸 ホームトレードサービスの
お客さま専用ダイヤル 🌸

🌸 画面操作サポート 🌸



④ ホームトレードサービス

【受付時間】月曜～金曜 8:30～17:00 土・日・祝日、東京証券取引所休業日を除く

ご利用に際する注意事項

- ・日本国内に居住する口座名義人ご本人様に限らせていただきます。
- ・TO YOU コールご利用の際は必ずご本人様確認をさせていただきます。
- ・TO YOU コールは、国内株式(現物)・中国株式発注専用ダイヤルになります。その他のお問い合わせ等にはお答えいたしかねますのでご了承ください。
- ・TO YOU ネットをご利用いただくために必要な通信機器及び通信環境はお客様までご準備ください。
- ・一口注文は同一チャンネルにおいてのみ適用されます(ホームトレードサービスを除く)。
- ・既に発注済みのご注文を別のチャンネルで訂正することはできません。
- ・ご登録状況によって本サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ・当社では、令和2年11月2日からマルチチャンネルサービスにおける、カスタマーセンター経由の取引の名称を「マルチコール」から「TO YOUコール」に、インターネット経由の取引と情報提供サービスの名称を「マルチネット」から「TO YOUネット」に、それぞれ変更させていただきます。(マルチチャンネルサービス約款の変更による名称の変更は、令和3年2月に行う予定です。)

お取引停止について

- 以下の項目に該当した場合は、取引を一時停止させていただきます。
- ・転居先不明等により当社から諸通知が届けられない場合(非居住者も含む)。
 - ・法令諸規則等に違反または違反する恐れがあると当社が判断した場合。

詳しくは、マルチチャンネルサービス約款をご覧ください。

注意事項

外国証券等について

- ・外国証券等は、日本国内の取引所に上場されている銘柄や日本国内で募集または売出しがあった銘柄等の場合を除き、日本国の金融商品取引法に基づく企業内容等の開示が行われておりません。

手数料等およびリスクについて

①国内株式等の手数料等およびリスクについて

- ・国内株式等の売買取引には、約定代金に対して最大1.2650%(税込み)の手数料をいただきます。約定代金の1.2650%(税込み)に相当する額が3,300円(税込み)に満たない場合は3,300円(税込み)、売却約定代金が3,300円未満の場合は別途、当社が定めた方法により算出した金額をお支払いいただきます。国内株式等を募集、売出し等により取得いただく場合には、購入対価のみをお支払いいただきます。国内株式等は、株価の変動により、元本の損失が生じるおそれがあります。

②外国株式等の手数料等およびリスクについて

- ・委託取引については、売買金額(現地における約定代金に現地委託手数料と税金等を買の場合には加え、売りの場合には差し引いた額)に対して 最大1.1000%(税込み)の国内取次ぎ手数料をいただきます。外国の金融商品市場等における現地手数料や税金等は、その時々市場状況、現地情勢等に応じて決定されますので、本書面上その金額等をあらかじめ記載することはできません。
- ・国内店頭取引については、お客様に提示する売り・買い店頭取引価格は、直近の外国金融商品市場等における取引価格等を基準に合理的かつ適正な方法で基準価格を算出し、基準価格と売り・買い店頭取引価格との差がそれぞれ原則として2.50%となるように設定したものです。
- ・外国株式等は、株価の変動および為替相場の変動等により、元本の損失が生じるおそれがあります。

利益相反情報について

この資料を掲載後、掲載された銘柄を対象としたEB等を東洋証券(株)が販売する可能性があります。東洋証券(株)および同関連会社、またはその役職員はこの資料に掲載されている企業の証券を保有する可能性、取引する可能性があります。

ご投資にあたっての留意点

取引や商品ごとに手数料等およびリスクが異なりますので、当該商品等の契約締結前書面、上場有価証券等書面、目論見書等をご覧ください。

2020年10月27日作成