パスキー認証導入によるセキュリティ強化のお知らせ

お客さまの大切な資産をフィッシング詐欺等の被害から守るため、2026年2月9日より、ホームトレード、TO YOUネットサービス、インターネットサービスのログインに「パスキー認証」を導入いたしました。

【重要】

★ 2026年5月18日（月）以降の制限について
上記日程より、パスキー認証を設定されていないお客さまは、お取引やご出金等の機能がご利用いただけなくなります。

★ パスキー認証のご利用環境に関するお知らせ
パスキー認証をご利用いただくには、以下の推奨環境（OSおよびブラウザ）を満たしている必要があります。設定前に、お手持ちの端末のバージョンをご確認ください。　■ 推奨環境一覧

★パスキー認証のご登録がない場合でも、従来の方法でログインすることで残高等をご確認いただけます。

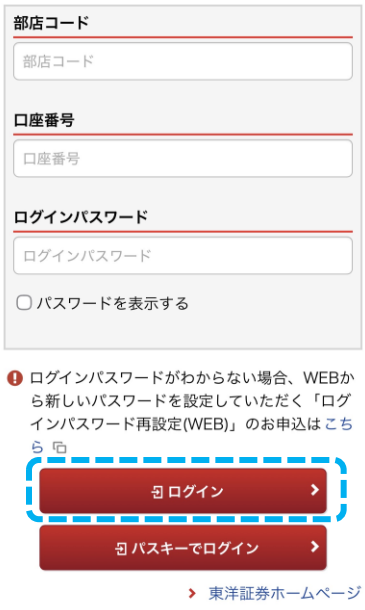
パスキー認証設定方法

当社のネット関連サービスの推奨ブラウザは「動作環境について」をご覧ください（Yahoo!ブラウザには対応しておりません）

スマートフォンで認証を行う場合

1. ログイン画面を開く

ご利用中のサービスのログインページにアクセスします。



メール認証の場合

ワンタイムパスワードの場合

2.パスキー認証設定の準備

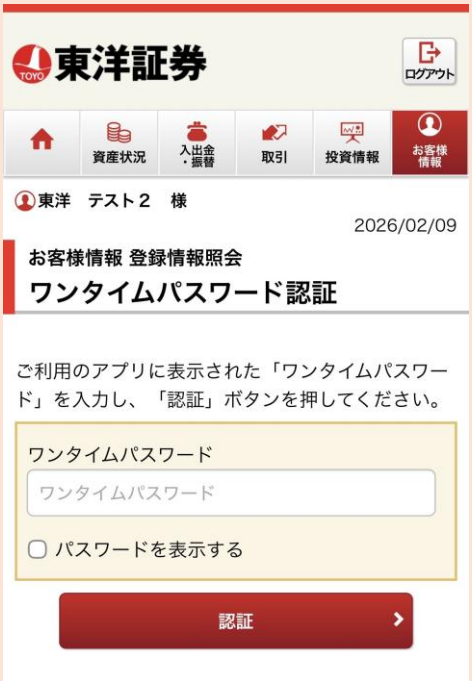
①お客様情報②「登録情報照会」の順にタップし「パスワード関連」を表示してください。

次に「パスキー」横にある登録ボタンをタップします。

もう一度「メール認証」又は「ワンタイムパスワード」画面が出現しますので認証を行ってください。

メール認証の場合

ワンタイムパスワードの場合



3.パスキーの登録

登録ボタンをタップしパスキー追加に進んでください。

お使いの端末の指示に従い登録を行ってください。登録が完了するとパスキー登録-受付-の画面が表示されます。（登録画面はお使いの端末によって異なります。）

パスキーの登録が完了したら次回ログインから「パスキーでログイン」をクリックしてください。

パスキーを使用してログインすると次のような画面が表示されます。（お使いの端末によって異なります）

パソコン・タブレットで認証を行う場合

1. ログイン画面を開く

ご利用中のサービスのログインページにアクセスします。

メール認証でログインする場合

ワンタイムパスワードでログインする場合

2. .パスキー認証設定の準備

① お客様情報 ②「登録情報照会」の順にクリックしパスワード関連の画面を表示してください

次に「パスキー」横にある登録ボタンをクリックします。

もう一度「メール認証」又は「ワンタイムパスワード」画面が出現しますので認証を行ってください。

メール認証でログインする場合

ワンタイムパスワードでログインする場合

3.パスキーの登録

登録ボタンをクリックしパスキー追加に進んでください。

お使いの端末の指示に従い登録を行ってください。登録が完了すると
パスキー登録-受付-の画面が表示されます。（登録画面はお使いの端末によって異なります。）

4.次回ログイン時

パスキーの登録が完了後、ログインを行う際には
「パスキーでログイン」をクリックしてください。

パスワード等の入力は必要ありません。

よくある質問（FAQ）

Q1. 端末を買い替えた場合はどうなりますか？
新しい端末で再度パスキーを設定する必要があります。

Q2. 生体認証が使えない場合は？

5月１７日まではパスワードでのログインも引き続きご利用いただけます。５月１８日以降は取引や入出金を行う場合パスキーでログインする必要があります。

Q3. 複数端末で利用できますか？

はい。各端末でパスキーを設定することで、複数端末で利用できます。(5端末まで設定することが可能です。)

セキュリティ上の注意

・パスキーは端末内に安全に保存されます
・生体情報はサービス側に送信されません
・端末の紛失時は速やかにパスキーを無効化してください

設定に関するご不明点は、ご利用サービスによってお問い合わせ先が異なります。

- ホームトレード口座をご利用の方
  →カスタマーセンターへお問い合わせください。
- ホームトレード口座以外　をご利用の方
  →お取引店舗へお問い合わせください。

受付時間：平日8：30～17：00